

# **Plantilla de análisis de aplicaciones turísticas**

**Febrero 2013**

Proyecto CODETUR (CSO2011-22691)

---

Ficha técnica	
Nº	
Destino turístico	
URL web turística oficial	
Productor	¿Quién produjo la aplicación? a. Equipo interno b. Equipo externo c. Sin datos
Oficialidad de la app	Grado de oficialidad de la app. ¿Es una app oficial o una app no oficial recomendada por el destino entre la oferta existente en el mercado? a. App no oficial de compañía de desarrollo externa recomendada por el destino b. App no oficial de desarrollador particular externo recomendada por el destino c. App oficial encargada o desarrollada por el destino d. Otro (indicar)
Fecha de análisis	
Analista	

Información general	
Adecuación del nombre	¿El nombre de la aplicación contiene el nombre del destino sin diminutivos ni juegos de palabras? Una denominación adecuada será aquella que permita su fácil identificación. Por ejemplo, "TurismoBCN", sólo puede ser reconocible para algunos usuarios. <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
Sistema operativo	Sistema operativo en el cual funciona la aplicación (puede haber más de uno) • iOS (0/1) • Android (0/1) • Windows (0/1) • Otro - especificar (0/1) <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
Cantidad de sistemas	¿En cuántos sistemas (iOS, Android, etc.) funciona la aplicación? <b>Valoración: contar directamente a partir de la variable anterior (1-2-3-4, etc.)</b>
Idiomas	Idiomas de la aplicación • Castellano (0/1) • Inglés (0/1) • Catalán (0/1) • Vasco (0/1) • Gallego (0/1) • Otros - especificar (0/1) <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
Cantidad de idiomas	¿En cuántos idiomas se presenta la aplicación? <b>Valoración: contar directamente a partir de la variable anterior (1-2-3-4, etc.)</b>
Tipo de traducción	¿Se traducen todos los contenidos en todos los idiomas que ofrece la app? • Parcial (0) • Total (1)

	<b>Valoración: 0-1</b>
<b>Gratis o de pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis (0)</li> <li>• Freemium (1) – La app incluye características de pago o tiene una versión de pago</li> <li>• De pago (2) – <b>Añadir precio exacto</b></li> </ul> <b>Valoración: 0-1-2</b>
<b>Link de descarga desde la web de turismo</b>	<b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Facilidad de localización</b>	¿El link e localiza fácilmente en la web? <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Categoría</b>	¿Qué propone la aplicación? ¿Realizar acciones o consumir contenidos? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación (predomina el <b>hacer</b>) (0): buscar, encontrar, llegar, etc.</li> <li>• Contenido (predomina el <b>saber</b>) (1): textos, fotos, mapas, visitas virtuales, etc.</li> <li>• Híbrido (combinación de ambas modalidades) (2)</li> </ul> <b>Valoración: 0-1-2</b>

<b>Contenido</b>	
<b>Origen</b>	Fuente de los contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No adaptado (0)</li> <li>• Adaptado (1)</li> <li>• Original (específicos) (2)</li> <li>• <b>Valoración: 0-1-2</b></li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b>	Tipologías textuales (medios/lenguajes) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escrito (0/1)</li> <li>• Gráfico (infografía, mapas) (0/1)</li> <li>• Fotográfico (0/1)</li> <li>• Vídeo (0/1)</li> <li>• Vídeo interactivo (0/1)</li> <li>• Realidad aumentada (0/1)</li> <li>• Otros - Especificar (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Cantidad de contenido</b>	Valoración de la "multimedialidad" de la aplicación <b>Valoración: contar directamente a partir de la variable anterior (1-2-3-4, etc.)</b>
<b>Función</b>	¿Qué funciones ofrece la aplicación? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audioguía (0/1)</li> <li>• compartir comentarios (0/1)</li> <li>• galería de imágenes (0/1)</li> <li>• geolocalización (0/1)</li> <li>• guía de recursos del destino (0/1)</li> <li>• información de agenda (0/1)</li> <li>• promociones y descuentos (0/1)</li> <li>• realidad aumentada (0/1)</li> <li>• valoración de lugares (0/1)</li> <li>• videoguía (0/1)</li> <li>• Otros - Especificar (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Cantidad de funciones</b>	Valoración de la "multifuncionalidad" de la aplicación <b>Valoración: contar directamente a partir de la variable anterior (1-2-3-4, etc.)</b>
<b>Página de inicio</b>	¿Se identifica claramente el territorio/destino que es? <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Logo</b>	¿Hay los logotipos de las administraciones que competen esas marcas de territorios? <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Actualización de la información</b>	¿Se han actualizado los contenidos de la aplicación en la última semana? Se valorará positivamente que los contenidos de la aplicación sean actualizados frecuentemente. Importante valorar secciones de noticias, eventos y novedades. <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>

<b>Cantidad y calidad de contenido</b>	
<b>Localización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no tiene mapa o, en el caso de que tenga, su visualización es muy mala.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app tiene un mapa, su visualización es correcta pero no es interactivo (imagen fija o no permite ampliar/reducir la imagen).</li> <li>• <b>Bien:</b> La app tiene un mapa, su visualización es correcta y es interactivo</li> </ul> <b>Valoración: 0-1-2</b>

<p><b>Transporte</b> Información relativa al transporte (metro, autobuses, trenes, tranvías, funiculares, bicicletas, transporte adaptado...) para moverse dentro de la destinación turística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no ofrece información sobre cómo desplazarse por el destino.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app contiene información al respecto pero es poco clara o está incompleta.</li> <li>• <b>Bien:</b> La app contiene un mapa de transportes en el destino cuya visualización es correcta e informa de los horarios, costes y estaciones.</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Alojamiento</b> Se incluye información sobre todo tipo de alojamientos (hoteles, hostales, pensiones, campings, casas rurales, apartamentos,...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no ofrece información sobre alojamientos.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app tiene un listado de los alojamientos.</li> <li>• <b>Bien:</b> La app contiene información sobre los alojamientos, los sitúa en un mapa, ofrece links a las webs oficiales, describe los costes, ofrece fotos,...</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Visitas</b> Información relativa a monumentos, museos, rutas turísticas, itinerarios,...</p>	<p><b>Mal:</b> La app no ofrece esta información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Regular:</b> La app tiene un listado sobre qué visitar. Información muy básica y pocas fotos.</li> <li>• <b>Bien:</b> La app contiene información sobre lo que visitar en el destino, ofrece una explicación clara, con fotos, horarios de aperturas, y por perfil de turistas...</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Eventos/agenda.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no ofrece esta información.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app tiene un listado de los eventos, sin explicación alguna. Contiene información sobre eventos, pero de forma dispersa.</li> <li>• <b>Bien:</b> la app contiene información en forma de agenda/calendario sobre eventos especiales o destacados del destino (congresos, ferias, fiestas populares,...). Ofrece una agenda cultural con los eventos bien explicados, links a las webs de los eventos,...</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Historia del destino/cultura/costumbres</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no ofrece esta información.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app ofrece información sobre la historia, cultura y costumbres, pero de forma dispersa. O la web carece de información sobre alguno de los temas: historia, cultura, costumbres.</li> <li>• <b>Bien:</b> La app contiene información sobre la historia, la cultura y las costumbres del destino, ofrece una explicación clara y concisa, fechas, galería de fotos,...</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Meteorología</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mal:</b> La app no ofrece esta información o te redirige a un portal de meteorología.</li> <li>• <b>Regular:</b> La app ofrece la meteorología de forma incompleta, carece de información sobre la temperatura o sobre el tiempo. No se proyecta la información de forma visible y clara. No informa sobre la previsión del tiempo de los próximos días. Te redirige a un portal de meteorología.</li> <li>• <b>Bien:</b> La app contiene información sobre la meteorología del destino, la actual y/o la previsión. De forma iconográfica, ofrece el tiempo y especifica la temperatura. La ubicación es visible, bien en la home o en un apartado específico para la meteorología del destino.</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>
<p><b>Contenidos generados por usuarios</b> ¿Parte del contenido de la app proviene de los mismos usuarios – fotos,</p>	<p>¿Permite la aplicación subir y compartir contenidos generados por los usuarios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No (0)</li> <li>• Si (1)</li> </ul> <p><b>Valoración: No/Sí (0/1)</b></p>

<b>videos, comentarios, valoraciones, experiencias-?</b>	
<b>Tipo de contenidos generados por usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios (0/1)</li> <li>• Fotos (0/1)</li> <li>• Valoraciones (0/1)</li> <li>• Audio-visual (0/1)</li> <li>• Enlaces (0/1)</li> <li>• Otros - Especificar (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>

<b>Arquitectura y redes sociales</b>	
<b>Estructura de links</b>	Lógica de los enlaces: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrífuga (0) (tiende a incluir muchos links a la web)</li> <li>• Centrípetas (1) (tiende cerrarse en sí misma)</li> </ul> <b>Valoración: 0-1</b>
<b>Redes sociales</b>	¿Posee la aplicación acceso a redes sociales? <ul style="list-style-type: none"> <li>• No (0)</li> <li>• Si (1)</li> </ul> <b>Valoración: 0-1</b>
<b>Redes sociales (2)</b>	Si la respuesta en la variable anterior es SI, indicar redes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook (0/1)</li> <li>• Twitter (0/1)</li> <li>• Youtube (0/1)</li> <li>• Tripadvisor (0/1)</li> <li>• Foursquare (0/1)</li> <li>• Pinterest (0/1)</li> <li>• Instagram (0/1)</li> <li>• Flickr (0/1)</li> <li>• Otras - Especificar (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
<b>Cantidad de redes sociales</b>	Cantidad de redes sociales  <b>Valoración: contar directamente a partir de la variable anterior (1-2-3-4, etc.)</b>
<b>Espacio real/virtual</b>	En el caso de que la app incluya una guía de la ciudad/ museo/ cualquier espacio real: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La arquitectura (organización) de los contenidos en la app <b>coincide</b> con el espacio real (0)</li> <li>• La arquitectura (organización) de los contenidos en la app <b>no coincide</b> con el espacio real (1)</li> </ul> <b>Valoración: 0-1</b>

<b>Sujetos</b>	
<b>Usuario modelo</b>	<b>Origen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turista local (0/1)</li> <li>• Turista estatal (0/1)</li> <li>• Turista extranjero (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>
	<b>Objetivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocio (0/1)</li> <li>• Negocios/Congresos (0/1)</li> <li>• Residentes (0/1)</li> </ul> <b>Valoración: No/Sí (0/1)</b>

	<p><b>Tipos de turistas a los que está dirigida la app</b> (amateur, profesional, familiar, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un sólo tipo de turista (0)</li> <li>• Más de un tipo de turista (1)</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1</b></p>
<b>Relaciones</b>	
<b>Consistencia</b>	<p>Coherencia entre el contenido de la aplicación y la comunicación corporativa (webs, folletos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coincidencia total (0)</li> <li>• Coincidencia parcial (1)</li> <li>• No coinciden (2)</li> </ul> <p><b>Valoración: 0-1-2</b></p>